



SEZIONE 1 TERMINI DI UTILIZZO DI EXPORT CONTROLS PLATFORM (ECP)

1.1 CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DELLA PIATTAFORMA ECP DAL SITO WWW.ZPCSRL.COM

1.1.1 Regole Generali e definizioni

Utilizzando i servizi connessi al sito www.zpcsrl.com (qui di seguito indicate come “i servizi” o “il servizio”), l’utente è tenuto a rispettare le condizioni e i termini di utilizzo qui di seguito specificati. ZPC S.r.l. a socio unico (di seguito ZPC) è proprietario del sito www.zpcsrl.com e gestore del sito e dei relativi servizi.

ZPC si riserva la facoltà di modificare, aggiungere o eliminare parti di queste condizioni, notificando gli interessati attraverso la pubblicazione delle modifiche nel sito o attraverso la posta elettronica. Ogni utente è tenuto a verificare periodicamente queste condizioni per accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all’ultima consultazione del sito. In ogni caso l’utilizzo del sito e dei suoi servizi comporta l’accettazione dei cambiamenti nel frattempo intervenuti.

ZPC si riserva la facoltà di modificare, sospendere, interrompere anche solo parzialmente i servizi, inclusa l’accessibilità al database o ai suoi contenuti. ZPC può anche introdurre limitazioni di accesso o di servizi, in tutto o in parte, senza preavviso e senza assumersi responsabilità per tale limitazione di servizio.

Per opportuna chiarezza interpretativa, qui di seguito si precisano i significati delle principali definizioni utilizzate nel presente documento:

- **SITO:** si intende www.zpcsrl.com, che comprende l’insieme dei servizi e dei contenuti offerti dal proprietario, inclusa ECP;
- **UTENTE:** è il visitatore del sito e/o l’utilizzatore dei servizi forniti dal sito;
- **SERVIZI:** le attività di registrazione e di condivisione di contenuti disponibili all’interno del sito e della piattaforma di consultazione;
- **ECP:** è il database accessibile sul sito agli utenti con singola consultazione;
- **SOGGETTI TERZI:** qualsiasi persona o gruppo di persone o realtà aziendali o entità diverse dall’utente o dal proprietario del sito.

I servizi del sito www.zpcsrl.com sono destinati a un utilizzo professionale. L’utente non è autorizzato a modificare, pubblicare, trasmettere, condividere, cedere in uso a qualsiasi titolo, riprodurre (oltre i limiti di seguito precisati), rielaborare, distribuire, eseguire, dare accesso o sfruttare commercialmente in qualsiasi modo i contenuti o i servizi (incluso il software) di questo sito anche solo parzialmente.

L’utente è autorizzato a scaricare o copiare i contenuti e ogni altro materiale scaricabile reperibile attraverso i servizi del sito a condizione che riporti fedelmente tutte le indicazioni di copyright e le altre indicazioni riportate nel sito. La riproduzione e la raccolta di qualsiasi contenuto per motivi diversi dall’uso consentito è espressamente vietata in assenza di preventiva autorizzazione espressa rilasciata in forma scritta da ZPC.

In assenza di preventivo ed espresso consenso scritto, ZPC declina ogni responsabilità per ogni altro scopo di utilizzo di qualsiasi documento scaricabile dal sito nei confronti di soggetti terzi che potrebbero entrarne in possesso.



Nel caso in cui soggetti terzi accedano alla consultazione dei dati, si riterranno accettate le seguenti condizioni:

- Il soggetto terzo è consapevole che il servizio fornito da ZPC è svolto sulla base delle istruzioni e informazioni fornite all'utente e prodotte per l'esclusivo uso interno dell'utente;
- ogni possibile utilizzo delle informazioni o dei documenti scaricabili dal sito da parte di un soggetto terzo sarà ad esclusivo rischio dello stesso soggetto terzo, il quale riconosce che tali informazioni non rispondono a requisiti diversi da quelli espressamente concordati tra l'utente e ZPC;
- il soggetto terzo accetta che ZPC non sia responsabile per nessuna perdita e/o danno che potrebbe derivare dall'uso non autorizzato dei dati;
- il soggetto terzo accetta di non citare, in nessun modo, né in parte né per intero, le informazioni o i dati e di non divulgare gli stessi o suoi estratti senza la preventiva autorizzazione di ZPC.

1.2 COSTI DEL SERVIZIO E PAGAMENTI

I servizi del sito sono a titolo oneroso. L'utente riceverà preventivamente apposita comunicazione con l'indicazione dettagliata del costo di tali servizi, a seguito della quale avrà l'opportunità di scegliere se aderirvi o meno. In caso di accettazione l'utente pagherà il corrispettivo nelle forme che avrà concordato con ZPC.

1.3 LICENZE DI USO DEI SOFTWARE

L'utente non acquisisce nessun diritto in relazione all'utilizzo del software presente nel sito al di fuori dell'uso necessario per fruire dei servizi stessi. L'utente pertanto non può concedere diritti di uso, assegnare o trasferire licenze in relazione a tali software.

1.4 DURATA DEL SERVIZIO DI UTENZA ECP

La durata del servizio è concordata all'interno del contratto d'uso tra ZPC e l'utente. L'utente può, in ogni momento, comunicare la sua intenzione di non rinnovare il servizio o di variarlo, contattando ZPC all'indirizzo email info@zpcsr.com.

1.5 FORO DI COMPETENZA E COMUNICAZIONI

Queste condizioni di accesso sono state formulate alla luce delle leggi vigenti nel territorio della Repubblica Italiana. Foro competente per l'applicazione di queste regole è il Tribunale di Verona.

Queste condizioni di accesso vanno applicate ed interpretate in accordo con le condizioni commerciali generali stabilite da ZPC, allegate al contratto stipulato tra ZPC e l'utente.

Per ogni comunicazione inerente a queste condizioni di accesso, è possibile contattare ZPC all'indirizzo info@zpcsr.com o telefonando al numero +39 045 92 98 085.



1.6 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ogni informazione personale inviata al sito sarà trattata in modo conforme al Regolamento EU 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Il sito offre contenuti di tipo informativo ed interattivo.

Durante la navigazione del sito, si possono quindi acquisire informazioni sull'utente, o più in generale sul visitatore, nei seguenti modi.

1.6.1 DATI DI NAVIGAZIONE

Il sito web raccoglie informazioni tecniche relative all'hardware e al software utilizzati dai visitatori, autonomamente attraverso l'ausilio di strumenti per l'analisi dei file di collegamento. Tali informazioni riguardano:

- indirizzo IP,
- tipo di browser,
- Internet service provider,
- sistema operativo,
- nome di dominio e indirizzi di siti Web dai quali ha effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages),
- informazioni sulle pagine visitate dai lettori all'interno del sito,
- orario d'accesso,
- permanenza sulla singola pagina,
- analisi di percorso interno (clickstream)
- risoluzione video
- tipo di connessione
- nazione da cui l'utente si collega
- presenza di plugin java installati

Tali informazioni non forniscono dati personali dell'utente, ma solo dati di carattere tecnico/informatico che sono raccolti ed utilizzati in maniera aggregata ed anonima al solo scopo di migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del sito. Suddetti dati vengono cancellati subito dopo l'elaborazione.

1.6.2 DATI FORNITI DALL'UTENTE

Si tratta dei casi in cui è lo stesso utente a rilasciare sul sito, previa lettura di informativa dettagliata, i propri dati personali per accedere a determinati servizi ovvero per inoltrare richieste a mezzo di posta elettronica. Ciò comporta l'acquisizione da parte del titolare del sito dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste effettuate ovvero per l'erogazione del servizio richiesto. In tutti i casi, prima di procedere all'attivazione di un determinato servizio sarà fornita idonea informativa e, dove necessario, acquisito il relativo consenso al trattamento dei dati personali. Tale consenso potrà essere in seguito revocato in qualsiasi momento, facendo decadere la possibilità di utilizzo del servizio in questione. La conservazione dei dati raccolti avviene per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità per la quale il trattamento è effettuato, ossia l'attivazione/gestione del servizio richiesto.



1.6.3 COOKIES

I cookies sono porzioni d'informazione memorizzabili nel computer durante la navigazione di un sito web, al fine di elaborare ed identificare i dati d'utilizzo. Il file di cookie è solitamente di ridottissime dimensioni e non contribuisce alla saturazione dello spazio fisico del disco rigido. Il cookie è trasferito sul disco del lettore a fini di registrazione per "memorizzare" quali aree di un sito web sono state visitate. Questa scelta consente di risparmiare tempo, permettendo al lettore di raggiungere più velocemente le parti principali di un sito in precedenza visitate. Esistono diversi tipi di cookies:

- "permanententi" ossia che rimangono sul disco fisso, anche una volta chiuso il browser;
- "temporanei" o di sessione, che sono memorizzati unicamente per la durata della navigazione e vengono cancellati dal computer con la chiusura del browser;
- "di terze parti", generati da un sito web diverso da quello che state attualmente visitando.

I cookies utilizzati dal titolare del sito sono una combinazione di queste tre tipologie: alcuni servono solo per l'apertura e il mantenimento di una sessione (cookies temporanei). In tal caso, la chiusura della sessione o del browser li renderà inutilizzabili sia da noi sia da terzi, pur permanendo fisicamente sul pc utilizzato (cookies permanententi). A fini puramente statistici sono inoltre rilasciati cookies di terzi, per la misurazione d'informazioni aggregate. Al fine di offrire un sito che risponda alle attese e agli interessi del lettore, viene costantemente effettuata un'analisi dei dati raccolti sui cookies; tali dati indicano unicamente ed in forma anonima in che modo viene usato il sito, cioè gli ambiti e le sezioni che sono stati ritenuti di maggiore interesse ed utilità per i navigatori. È data all'utente la facoltà di impostare il proprio browser in modo da accettare tutti i cookies, solo alcuni, oppure rifiutarli. Rendiamo noto, tuttavia, che la mancata accettazione dei cookies potrebbe comportare l'impossibilità di erogazione del servizio nel caso di accesso ad alcune aree del sito. Si ricorda, inoltre, che alla fine di ogni sessione di navigazione l'utente potrà in ogni caso cancellare dal proprio disco fisso sia la cache-memory di navigazione sia i cookies raccolti.

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, nel rispetto della normativa vigente in materia.

1.6.4 DATI PERSONALI FORNITI DAGLI UTENTI

ZPC raccoglie anche i dati personali inseriti dagli utenti nei form di registrazione online ovvero volontariamente forniti dagli utenti stessi per partecipare a concorsi o iniziative organizzate da ZPC ovvero per richiedere beni o servizi, nonché i dati personali inoltrati dall'utente tramite posta elettronica.

1.6.5 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli utenti del sito saranno trattati esclusivamente secondo le modalità descritte nella presente informativa e nel rispetto delle disposizioni applicabili nel contesto della Privacy.

Il trattamento dei dati potrà consistere in una o più delle seguenti eventuali operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione,



estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, blocco, cancellazione e/o distruzione dei dati.

In conformità con la volontà manifestata dall'utente e previa acquisizione del relativo consenso, il trattamento dei dati verrà posto in essere, a seconda dei casi, per una o più delle seguenti finalità:

- autorizzazione, abilitazione e/o personalizzazione degli accessi dell'utente alle varie aree del sito e relativi contenuti;
- fornitura del bene o erogazione del servizio richiesto dall'utente e, più in generale, gestione ed esecuzione di contratti conclusi con l'utente;
- partecipazione ad iniziative organizzate da ZPC quali ad esempio seminari, convegni eventi;
- monitoraggio ed esame degli accessi e dell'utilizzo del Sito nell'ambito di iniziative di marketing di ZPC;
- adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza.
- adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto commerciali di cui sopra.

1.6.6 TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è ZPC, con sede in Piazzetta Scala, 2 - 37121, Verona.

1.6.7 PROFILO UTENTE

I seguenti campi sono obbligatori:

- Indirizzo mail (un indirizzo e-mail valido; il sistema invierà tutte le notifiche questo indirizzo. L'indirizzo e-mail non sarà reso pubblico)
- Nome utente
- Cognome utente
- Password

L'accesso e la navigazione sul sito, da parte dei singoli utenti, sono subordinati all'accettazione delle condizioni di utilizzo dei servizi del sito www.zpcsr.com di cui ai paragrafi precedenti del presente documento.

Gli utenti dichiarano di avere letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali.